



COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

INDAGINE INTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2025

UFFICIO RAGIONERIA

Questionari compilati: 31

Domanda	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione standard
Gli operatori hanno un comportamento cortese?	9,45	10	0,85
Gli operatori illustrano in modo coretto le procedure da seguire?	9,29	10	0,94
Gli operatori si relazionano tutti allo stesso modo?	9,26	10	1,21
Gli operatori eseguono tempestivamente le prestazioni richieste?	9,32	10	1,05
Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative?	9,42	10	0,81
Ritiene congrui i tempi per l'espletamento delle pratiche?	9,26	10	1,34
Tutti gli operatori danno le stesse risposte per le medesime problematiche?	9,42	10	0,89
Ritiene adeguati i canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?	9,35	10	0,80
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	9,48	10	0,81